

ODPOWIEDZI NA NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA DOTYCZĄCE UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO DLA GEIS PARCEL PL SP. Z O.O. I GEIS PL SP. Z O.O.

- **Kiedy mogę przystąpić bez okresów ograniczonej ochrony – karencji?**

W programie nie mają zastosowania okresy karencji dla Pracowników Geis Parcel PL Sp. z o.o. i Geis PL Sp. z o.o., ich współmałżonków/partnerów życiowych, pełnoletnich dzieci, pod warunkiem przystąpienia do umowy ubezpieczenia od **1 kwietnia, 1 maja, 1 czerwca 2019.**

- **Zapomniałem hasła do platformy <https://geis.stbudirect.pl/> w jaki sposób mogę się ponownie zalogować?**

W celu zresetowania hasła dostępu należy wejść na poniższą stronę, wpisać swój numer PESEL i kliknąć „ODZYSKAJ”.

<https://geis.stbudirect.pl/account/password/reset/create>

Na podany adres e-mail podany przy pierwszym logowaniu, przesłana zostanie procedura odzyskiwania danych logowania.

- **Czy małżonek lub dorosłe dzieci Pracownika muszą przystąpić do tego samego wariantu co wybrany przez Pracownika?**

Nie, osoby te mogą wybrać dowolny zakres ochrony, zgodnie z ich potrzebą ubezpieczeniową.

- **Dlaczego nie jest aktywna opcja przystąpienia małżonka/partnera/dorosłego dziecka, co mam zrobić?**

Powodem braku aktywnych pól przystąpienia osób bliskich jest brak zapisania deklaracji dla Pracownika.

W tym celu Pracownik powinien:

- 1) zalogować się na platformie: https://geis.stbudirect.pl/geis_pracownik/opis
- 2) zapoznać się z ofertą oraz OWU
- 3) wybrać wariant dla siebie i uzupełnić wszystkie dane osobowe, dot. uposażonych,
- 4) zapisać swoją deklarację, oświadczenie o potrąceniu składki, wydrukować i podpisać
- 5) wysłać na adres GEIS Dział Kadr i Płac, Sosnowiec Pieńki 7, Stryków, do 20 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc rozpoczęcia ochrony.

Następnie możliwe jest dodanie na profilu Pracownika osób: małżonka, partnera, dorosłego dziecka. Proces wygląda identycznie jak dla Pracownika.

- **Jestem na urlopie bezpłatnym/wychowawczym, w jaki sposób mogę opłacać składki samodzielnie?**

W przypadku Pracowników, którzy nie otrzymują wynagrodzenia z GEIS Parcel PL lub GEIS PL, bądź wynagrodzenie nie pokrywa wymaganych składek powinni na wygenerowanym razem z deklaracją oświadczeniu dopisać ręcznie

„brak możliwości potrącania składki, proszę o wygenerowanie indywidualnego konta do samodzielnego opłacania składki za ubezpieczenie” i złożyć swój podpis z datą bieżącą.

Na podstawie tej dyspozycji zostanie wygenerowane indywidualne konto, na które należy wpłacać składki do 10 dnia miesiąca poprzedzającego rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej.

- **Jaki zakres ochrony mogę wybrać?**

wersja 1) Możliwe jest przystąpienie do jednego z wariantów: wariantu 1 lub 2 (rodzinnego) lub wariantu 3 (ochronnego).

wersja 2) Możliwe jest bycie uczestnikiem w jednym z wariantów rodzinnych + wariancie ochronnym (jednocześnie). W tym przypadku wypełniamy dwa razy deklaracje. Dla ułatwienia jest możliwość skopiowania danych na etapie uzupełnienia deklaracji.

- **Jestem Pracownikiem GEIS Parcel PL, nic nie chce zmieniać czy muszę wypełniać deklaracje?**

Nie, Pracownik oraz jego bliscy (małżonek/partner/dorośle dziecko), którzy byli ubezpieczeni w ramach polis PZU w GEIS Parcel PL nie mają obowiązku uzupełniać nowych deklaracji.

- **Jestem Pracownikiem GEIS PL, mam ubezpieczenie w PZU, czy muszę coś robić, aby być dalej ubezpieczonym.**

Z ostatnim dniem miesiąca kwietnia, ochrona w ramach polis dla GEIS PL wygasa. Osoby zainteresowane ubezpieczeniem grupowym powinny zalogować się na platformie, wybrać nowy zakres ochrony i dostarczyć dokumenty w sposób wyżej opisany.

- **Kiedy mogę zmienić zakres posiadanego wariantu (polisy)?**

Zmiana wariantu możliwa jest w każdym momencie.

Osoby ubezpieczone w GEIS Parcel PL mogą dokonać zmiany wariantu na wyższy w datach 1 kwietnia, 1 maja, 1 czerwca 2019 r. bez zastosowania okresów karencji.

Zmiana wariantu dla ubezpieczonych po tym terminie związana jest z zastosowaniem karencji na nadwyżkę świadczeń, bądź zakresy, którymi uczestnik nie był objęty.

Okres, w trakcie którego wyłączona jest odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu zajścia zdarzenia ujętego w zakresie ubezpieczenia.

- **Jakie okresy ograniczonej ochrony – karencji – będą miały zastosowanie od 1 lipca 2019r.?**

Zgodnie z OWU Towarzystwa, ochrona ograniczona będzie przez:

- 6 miesięcy - śmierć ubezpieczonego, współubezpieczonego (małżonka/partnera, dziecka, rodzica, rodzica współmałżonka/partnera), osierocenia dziecka, urodzenia martwego dziecka,
- 9 miesięcy z tytułu urodzenie dziecka,
- 6 miesięcy z tytułu operacji chirurgicznych,
- 3 miesiące z tytułu ciężkiej choroby,
- 1 miesiąc z tytułu leczenia szpitalnego,
- 1 miesiąc z tytułu leczenia szpitalnego (w tym pobyt na OIT, rekonwalescencja) – z wyjątkiem pobytu spowodowanego leczeniem następstw NW, wypadku komunikacyjnego, wypadku przy pracy

Zgodnie z obowiązującym prawem, na wszelkie zdarzenia spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem karencji nie stosuje się.

- Mam ubezpieczenie grupowe/indywidualne na życie w innej firmie (np. u małżonki), czy jak przystąpię do polisy grupowej dla GEIS dostanę wypłatę z obu polis?

Tak, nie ma ograniczenia wypłaty do jednego świadczenia tj. w OC.

- Jak mam zgłosić świadczenie?

1. Preferowaną i najszybszą ścieżką zgłoszenia świadczenia jest za pomocą formularza internetowego PZU, który ułatwia i skraca proces rozpatrywania szkody. Ponadto, eliminuje konieczność wizyty w placówce i wysyłania dokumentacji drogą listowną. Cały proces odbywa się online.

W celu zgłoszenia zdarzenia na stronie PZU, należy:

- 1) wejść na stronę Zgłoszenie roszczenia: <https://zgloszenie.pzu.pl>,
- 2) wybrać formularz dotyczący świadczeń PZU Życie,
- 3) wypełnić formularz online, obowiązkowo uzupełniając pola oznaczone czerwoną gwiazdką (numery polis znajdują się poniżej),
- 4) w ostatniej karcie formularza online, załączyć skany dokumentacji sprawy.

Po poprawnym złożeniu wniosku w systemie PZU, otrzymają Państwo drogą mailową potwierdzenie rejestracji zgłoszenia wraz z indywidualnym numerem sprawy.

Wariant	Składka	Numer polisy
Wariant I	43,00 zł	712447344
Wariant II	53,00 zł	712447357
Wariant III	40,00 zł	712447360

2. Za pośrednictwem infolinii:

- 801 102 102 (opłata zgodna z taryfą operatora),
- 22 566 55 55 (opłata zgodna z taryfą operatora).

3. Poprzez oddział PZU, którego lokalizację można sprawdzić w poniższej lokalizacji:

<https://www.pzu.pl/kontakt-i-pomoc/znajdz-oddzial-lub-agenta>

- Gdzie mam zgłosić roszczenie z tytułu zdarzenia ubezpieczeniowego, które powstało w dotychczasowej polisie dla GEIS PL?

Procedura jest identyczna jak opisana wyżej. Należy jedynie podać numer polisy, który obowiązywał w dacie zdarzenia.

- Ile mam czasu na zgłoszenie roszczenia?

Zgłoszenie roszczenia do ubezpieczyciela powinno nastąpić maksymalnie w ciągu 3 lat od daty zdarzenia.

- Co to jest Klub PZU Pomoc w Życiu?

Klub PZU Pomoc w Życiu to program lojalnościowy, który daje dostęp do szerokiej oferty korzyści i przywilejów:

- oferty specjalne przygotowywane wspólnie ze znanymi markami np. rabat na paliwo, darmowa paczka dla dzieci, atrakcyjne ubezpieczenie turystyczne, NNW i wiele innych.

- rabaty na produkty i usługi naszych partnerów.
- usługi - Twój Asystent PZU Pomoc przydatne w różnych sytuacjach życiowych. Dotyczy organizacji np. holowania, wynajmu auta, pomocy fachowca (np. hydraulika, elektryka), organizacji wyjazdu na wakacje (rezerwacja hotelu, wycieczki, biletów na podróż itp.).

Uczestnictwo w klubie jest bezpłatne i dostępne 24h/dobę

- **Co to jest karta apteczna?**

Karta Apteczna jest wydawana ubezpieczonemu wraz ze świadczeniem z tytułu pobytu w szpitalu.

Służy do bezgotówkowego odbioru produktów w tych aptekach, które akceptują Karty apteczne w ramach realizacji świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia.

Aktualny wykaz aptek akceptujących Karty apteczne jest dostępny na Infolinii Grupy PZU oraz znajduje się na stronie internetowej www.pzu.pl.

- **Jaki zakres obejmuje leczenie specjalistyczne?**

Zakres ubezpieczenia obejmuje przeprowadzenie u ubezpieczonego w okresie odpowiedzialności PZU Życie SA specjalistycznego leczenia tj.

- chemioterapii albo radioterapii
- terapii interferonowej
- wszczepienia kardiowertera/defibrylatora
- wszczepienia rozrusznika serca
- ablacji

Odpowiedzialność PZU Życie SA nie obejmuje specjalistycznego leczenia, które rozpoczęło się przed początkiem odpowiedzialności PZU Życie SA w stosunku do ubezpieczonego.